

Egyedi előfizetői szerződés

Előfizető és Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó jogszabályok, a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei, az Előzetes Tájékoztatás, a Szerződés-összefoglaló valamint az azoktól való eltéréseket, az alábbi adatokat és nyilatkozatokat rögzítő tartalom alapján kötik meg a jelen hírközlési szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatási szerződést.

1. ADATLAP**a) Az előfizető személyes adatai:**

Előfizető neve	KÖRNYE KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA (SPORTPÁLYA)
Lakóhely, tartózkodási hely / Székhely	2851 KÖRNYE, SPORT PÁLYA U. 1.
Számlázási cím	2851 KÖRNYE, ALKTOMÁNY U. 2.
Pénzforgalmi számlaszám ¹	

Természetes személy előfizető további adatai

Előfizető születési neve	
Születési hely, idő	
Anyja születési neve	.
Személyazonosító okmány típus, szám	
Lakcímet igazoló hatósági igazolványának száma	

Előfizető képviselőjének adatai

Képviselő neve	
Lakóhely, tartózkodási hely/Székhely	
Számlázási cím	
Pénzforgalmi számlaszám ²	
Születési neve	
Születési hely, idő	
Anyja születési neve	
Személyazonosító okmány típus, szám	

Nem természetes személy előfizető további adatai

Cégjegyzékszám / Nyilvántartási szám	179/2009(09.25.
Képviselő neve	
Adószám	15729961-2-11

Kapcsolattartásra alkalmas lehetőségek

Telefonszám	+3634573100	E-mail cím ³	penzugy@kornye.hu
Mobiltelefonszám		Telefax	

b) Szolgáltató adatai:

Név: KábelszatNet-2002. Kft.	Központi ügyfélszolgálat: 8500 Pápa, Budai N. A. u. 8.
Székhely: 8500 Pápa, Budai N. A. u. 8.	
Postacím: 8500 Pápa, Budai N. A. u. 8.	Hibabejelentő elérhetősége: 2890 Tata, Ady Endre út 17. 34/655-300(Tata) 33/655-033(Lábatlan,Süttő) ugyfel@kabelszat20
Cégjegyzékszám/Nyilvántartási szám: 19-09-510665	Internetes honlap elérhetősége: www.kabelszat2002.hu

Az általános szerződési feltételek elérhetősége:

A Szolgáltató az ÁSZF-et az ügyfélszolgálatán és internetes oldalán teszi hozzáférhetővé.

1 Nem természetes személynél minden esetben, természetes személynél csak banki úton történő fizetésnél töltendő ki.

2 Természetes személynél csak banki úton történő fizetésnél töltendő ki.

3 E-számla igénylése esetén kötelezően kitöltendő.

2. SZOLGÁLTATÁSI LAP

A szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás további lényeges adatait a jelen szerződés és annak elválaszthatatlan mellékletét képező Szerződés-összefoglaló tartalmazza:

Szolgáltatás adatai:

A szolgáltatás rövid leírása	☒ Műsorterjesztés
A szolgáltatásnyújtás módja	☐ analóg ☒ digitális
A díjcsomag/szolgáltatáscsomag megnevezése	KSZ_KTV_BŐVÍTETT TATA
Kiépítendő hozzáférési pontok száma 1	Végberendezések száma 0
Előfizetői hozzáférési pont helye	2851 KÖRNYE, SPORT PÁLYA U. 1.

A szolgáltatás rövid leírása	☐ Internet-hozzáférés szolgáltatás
A szolgáltatásnyújtás módja	☐ kábelmodemes ☐ mikrohullámú ☐ WIFI ☐ egyéb
A díjcsomag/szolgáltatáscsomag megnevezése	
Kiépítendő hozzáférési pontok száma	Végberendezések száma
Előfizetői hozzáférési pont helye	

A szolgáltatás megkezdésének határideje	2025. szeptember 11.
Előfizető által az ÁSZF-től eltérően meghatározott adatforgalmi korlát internet-hozzáférés esetén	Ft/hó összeg /hó adatmennyiség

Számlázás-fizetés adatai

A díjfizetés módja	Előfizetési díjfizetés ütemezése
csekk ☐	havi (tárgyhó 17-ig) ☒
ügyfélszolgálatánál pénztári befizetés ☐	negyedéves előre (első hónap végéig) ☐
banki átutalás ☒	féléves előre (1. hónap végéig) ☐
csoportos beszédési megbízás ☐	éves előre (1. hónap végéig) ☐
bankkártya ☐	

A számlakibocsátás határideje	
havi, negyedéves, féléves és éves díjfizetésnél	minden naptári időszak első hónap 10 napjáig

Számla formátuma	
papíralapú postai úton küldve ☒	
elektronikus számla ☐	

Tételes számlamelléklet igénylése	☐ igen ☒ nem
-----------------------------------	---

Az előfizetői szerződés időtartama:

Az előfizetői szerződés hatálybalépése	2025. szeptember 11.
Az előfizetői szerződés időtartama	☒ határozatlan ☐ határozott
A kedvezményes feltételek igénybevételéhez szükséges minimális időtartamra vonatkozó követelmény, beleértve a megszüntetésre vonatkozó megállapodást is	Minimális időtartam: 12 hónap. A minimális időtartamon (vagy annak az ÁSZF szerinti meghosszabbított időtartamán) belüli szerződésmegszüntetés esetén a határozott időtartamú szerződés megszüntetésének jogkövetkezményei kerülnek alkalmazásra.
Jelenlevők közt kötött határozott idejű előfizetői szerződés esetén a határozott időtartam lejártának napja:	

AZ ELŐFIZETŐ NYILATKOZATAI

Előfizetői minőség

Kijelentem, hogy a szerződés hatályba lépése időpontjában előfizetői minőség	☐ egyéni ☒ nem egyéni
Nyilatkozom, hogy természetes személyként az előfizetői minőségem	☐ egyéni ☐ üzleti ☐ üzleti (végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet)
Nyilatkozom, hogy végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet vagyok üzleti előfizetőként	☐ igen ☒ nem

Számlázás

Hozzájárulok, a Szolgáltató a számlát postai út helyett elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutatási rendszer útján küldje meg részemre kapcsolattartásra megjelölt email-címre és kijelentem, hogy az ÁSZF-nek az elektronikus számlázásra vonatkozó részeit megismertem.	☐ igen ☒ nem
Hozzájárulok, a Szolgáltató a számlát e-számlaként küldje meg részemre kapcsolattartásra megjelölt email-címre és kijelentem, hogy az ÁSZF-nek az elektronikus számlázásra vonatkozó részeit megismertem.	☐ igen ☒ nem

Adatkezelés

Kijelentem, hogy a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatójának tartalmát a jelen szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató honlapján, valamint ügyfélszolgálatán lehetőségem volt megismerni.	☒ igen ☐ nem
Tudomásul veszem, hogy az Eht. 157. § (2) bekezdés szerinti adatállományon kívüli és az előfizetői szerződés szerinti adataimat a Szolgáltató kezeli, valamint az általa kezelt adataimat nemfizetés esetén behajtás céljából megbízottjának átadhatja, és személyes adataim kezelése során a hatályos törvények és rendeletek, valamint az érvényes Adatkezelési Tájékoztató szerint jár el.	☒ igen ☐ nem
Kijelentem, hogy az előfizetői szerződés megkötésekor kifejezett és egyértelmű tájékoztatást kaptam az Eht. 159. § szerintiokről, különösen az adatkezelésekről, adatátadásokról, a hírközlési szolgáltatók által hozható döntésekről és a jogorvoslati lehetőségekről az Adatkezelési Tájékoztató útján.	☒ igen ☐ nem
Hozzájárulok személyes adataimnak az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése, valamint üzletszerzés céljából történő felhasználásához.	☐ igen ☒ nem
Hozzájárulok személyes adataimnak a Szolgáltató marketing céljaira (tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a Grt. 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás (sorsolás, tájékoztatók, kereskedelmi ajánlatok küldése, stb.) történő felhasználásához.	☐ igen ☒ nem
Hozzájárulok személyes adataimnak harmadik fél marketing céljaira (tájékoztatók, kereskedelmi ajánlatok küldése, közvetlen üzletszerzés stb.) történő kiadásához.	☐ igen ☒ nem

Egyéb nyilatkozatok

Kijelentem, hogy a jelen egyedi előfizetői szerződés tartalmát (beleértve annak mellékleteit is) megismertem, a benne foglaltakat elfogadom és magamra valamint az érdekkörömbbe tartozó személyekre (a velem egy háztartásban lakókra/ingatlanhasználókra) nézve kötelezően tudomásul veszem.	☒ igen ☐ nem
Tudomásul veszem, hogy az előfizetési szerződéselem elválaszthatatlan részét képező mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételek és annak mellékletei megtekinthetők a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában annak nyitva tartási idejében, továbbá a Szolgáltató internetes honlapján.	☒ igen ☐ nem
Elismerem, hogy az ÁSZF tartalmát a jelen szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató honlapján, valamint ügyfélszolgálatán lehetőségem volt megismerni.	☒ igen ☐ nem
Kijelentem, hogy a jelen szerződés megkötése során a szolgáltatói ajánlat és a szerződés lényeges feltételei számomra ismertek voltak.	☒ igen ☐ nem
Elismerem a Szolgáltató előfizetői szerződés megkötését megelőző azon tájékoztatásának megtörténtét, hogy az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül, az előfizető évente egyszer ingyenesen kérheti az előfizetői szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló, legalább az Eszr. 11. § (1) bekezdés szerinti elemeket tartalmazó dokumentum rendelkezésre bocsátását az alábbi formátumban: ☐ tartós adathordozón ☐ e-mailben ☐ nyomtatott formában	
Elismerem, hogy a Szolgáltató a jelen szerződés megkötését megelőzően rendelkezésemre bocsátotta az előfizetői szerződés adatainak összefoglalóját a Szerződés-összefoglaló szerint.	☒ igen ☐ nem
Elismerem, hogy a Szolgáltató a jelen szerződés megkötését megelőzően rendelkezésemre bocsátotta az az Eht. 129. § (1a) bekezdés a) pontja szerinti Előzetes Tájékoztatót.	☒ igen ☐ nem
Kijelentem annak tudomásulvételét, hogy az előfizetési szerződéselem feltételeit a hírközlési jogszabályok, a Szolgáltató ÁSZF-e, a Szerződés-összefoglaló és az Előzetes Tájékoztató tartalma képezik, a jelen egyedi előfizetői szerződésben megjelölt eltérésekkel.	☒ igen ☐ nem
Kijelentem, hogy a jelen szerződésben közölt adatok a valóságnak megfelelnek, egyben tudomásul veszem azt, hogy amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztettem, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, vagy az előfizetői szerződést felmondással megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni.	☒ igen ☐ nem

Nyilatkozom, hogy végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet üzleti előfizetőkénti minőségében a szolgáltató az előfizetői kategóriámra vonatkozó szabályoktól való eltérésről előzetesen tájékoztatást adott.	☐ igen ☐ nem
Hozzájárulok, hogy végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet üzleti előfizetőkénti minőségében a szolgáltató az előfizetői kategóriámra vonatkozó szabályoktól való eltérésről előzetesen adott tájékoztatásban foglaltak szerint eltérjen vonatkozásomban	☐ igen ☒ nem ☐ igen, az alábbi kivételekkel:
Nyilatkozom, hogy végfelhasználónak nem minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet üzleti előfizetőkénti minőségében a szolgáltató az előfizetői kategóriámra vonatkozó szabályoktól való eltérésről előzetesen tájékoztatást adott	☐ igen ☒ nem
Hozzájárulok, hogy végfelhasználónak nem minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet üzleti előfizetőkénti minőségében a szolgáltató az előfizetői kategóriámra vonatkozó szabályoktól való eltérésről előzetesen adott tájékoztatásban foglaltak szerint eltérjen vonatkozásomban	☐ igen ☒ nem ☐ igen, az alábbi kivételekkel:

Hozzáférsi pont ingatlana

Az előfizetői hozzáférsi pontot magában foglaló ingatlan használati jogcíme	☒ Tulajdonos ☐ Bérló ☐ Albérló ☐ Hozzátartozó
Hozzájárulok az előfizetői hozzáférsi pontot magában foglaló ingatlan tulajdonosaként visszavonhatatlanul és ellenérték nélkül ahhoz, hogy az előfizetői szerződés szerint az ingatlanon a Szolgáltató az előfizetői hozzáférsi pontot kiépítse, a hírközlési hálózatot az ingatlanon elhelyezze és ott fenntartsa, valamint azt átvezesse további előfizetők számára történő szolgáltatásnyújtás érdekében.	☒ igen ☐ nem

Szerződés időtartama

Kijelentem, hogy az előfizetői szerződés megkötését megelőzően a szolgáltató tájékoztatást adott a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés megkötésének lehetőségéről, és bemutatta azok részletes feltételeit	☒ igen ☐ nem
Kijelentem, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató felajánlotta a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatta azok részletes feltételeit.	☒ igen ☐ nem
Elismerem, hogy a határozott idejű előfizetői szerződés megkötését megelőzően a szolgáltató igazolható módon tájékoztatott a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt minimálisanterhelő valamennyi költség összegéről szolgáltatásonként, vagy szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve a Szerződés-összefoglaló és az Előzetes Tájékoztató útján.	☒ igen ☐ nem
Hozzájárulok ahhoz, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lépjen.	☐ igen ☒ nem
Hozzájárulok ahhoz, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lépjen a megszűnés időpontjában érvényes szolgáltatáscsomagra vonatkozóan a Szolgáltatónak a jelen szerződés megszűnését követő napon hatályos ÁSZF-e szerinti díjak alapján.	☒ igen ☐ nem
Hozzájárulok ahhoz, hogy a jelen szerződés szerinti határozott időtartam lejártakor a határozott idejű szerződés időtartama meghosszabbításra kerüljön további időtartammal.	☐ igen ☒ nem

Kapcsolattartás, értesítések

Kijelentem, hogy a kapcsolattartásra megjelölt email-címre érkező elektronikus értesítést (elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítés) elfogadom és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését.	☒ igen ☐ nem
Hozzájárulok és elfogadom, hogy a kapcsolattartásra megjelölt email-címre küldje meg a Szolgáltató elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben foglaltan a szerződés felmondását és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését.	☒ igen ☐ nem
Hozzájárulok és elfogadom, hogy a kapcsolattartásra megjelölt mobil telefonszámra érkező elektronikus értesítést (elektronikus dokumentumban, SMS-ben, MMS-ben) elfogadom és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését.	☒ igen ☐ nem
Hozzájárulok és elfogadom, hogy internet-hozzáférés forgalomtól függő díjazású díjcsomag esetében a rendellenes fogyasztási szokások vagy túlzott fogyasztás esetén a szolgáltató részemre értesítést küldjön	☒ e-mail ☐ mobiltelefon ☐ egyéb:
Kérem, hogy a Szolgáltató a jelen szerződést részemre a kapcsolattartásra megjelölt email-címre küldje meg	☒ igen ☐ nem

Szolgáltatás

Kijelentem, hogy a Szolgáltató által az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként meghatározott összeghatárokat, vagy adatmennyiségeket, és ezek túllépése esetén a Szolgáltató által az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pont szerinti korlátozásra vonatkozó külön feltételeket elfogadom.	☒ igen ☐ nem
Kijelentem, hogy az általam az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként meghatározott összeghatárokat, vagy adatmennyiségeket, és ezek túllépése esetén a Szolgáltató által az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pont szerinti korlátozásra vonatkozó külön feltételeket elfogadom.	☒ igen ☐ nem

AZ ELŐFIZETŐ ÉS A SZOLGÁLTATÓ ELTÉRÉSI MEGÁLLAPODÁSAI

A) A végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet üzleti Előfizető és a Szolgáltató megállapodása az elektronikus hírközlési jogszabálytól, egyben az ezen jogszabályokon alapuló ÁSZF tartalomtól, a nem jogszabályon alapuló ÁSZF tartalomtól, valamint az Előzetes Tájékoztatás és Szerződés-összefoglaló tartalmától való eltérésről:

- a jogszabálytól eltérően
- az ÁSZF pontjától eltérően
- az Előzetes Tájékoztató pontjától eltérően
- a Szerződés-összefoglalótól eltérően

B) A végfelhasználónak nem minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet üzleti Előfizető és a Szolgáltató megállapodása az elektronikus hírközlési jogszabálytól, egyben az ezen jogszabályokon alapuló ÁSZF tartalomtól, a nem jogszabályon alapuló ÁSZF tartalomtól, valamint az Előzetes Tájékoztatás és Szerződés-összefoglaló tartalmától való eltérésről:

- a jogszabálytól eltérően
- az ÁSZF pontjától eltérően
- az Előzetes Tájékoztató pontjától eltérően
- a Szerződés-összefoglalótól eltérően

C) A természetes személy Előfizető és a Szolgáltató megállapodása az elektronikus hírközlési jogszabálytól, egyben az ezen jogszabályokon alapuló ÁSZF tartalomtól, a nem jogszabályon alapuló ÁSZF tartalomtól, valamint az Előzetes Tájékoztatás és Szerződés-összefoglaló tartalmától való eltérésről:

- a jogszabálytól eltérően
- az ÁSZF pontjától eltérően
- az Előzetes Tájékoztató pontjától eltérően
- a Szerződés-összefoglalótól eltérően

Az Előfizető és a Szolgáltató megállapodása egyéb feltételekben:

--

Előfizető nyilatkozik, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges és alkalmas végberendezést és az ahhoz Szolgáltató által biztosított vételárkedvezményt ☐ kéri ☒ nem kéri

Szolgáltató az előfizető jelen szerződésben tett kötelezettségvállalása fejében az alább megjelölt egyedi végberendezést adja át adásvétel jogcímén a jelen szerződés aláírásával Előfizető tulajdonába.

A végberendezés megnevezése:

A végberendezés vételára:

A végberendezés vételárából nyújtott kedvezmény összege:

Előfizető az itt megjelölt végberendezés, valamint az ahhoz kapcsolódó termékleírás, használati, telepítési útmutató ügyfélszolgálaton történt átvételét e szerződés aláírásával elismeri.

Előfizető a végberendezés vételárkedvezménnyel csökkentett vételárát a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg készpénzes, illetőleg bankkártyás fizetési móddal fizeti meg Szolgáltatónak.

A végberendezés vételárából a Szolgáltató által nyújtott kedvezmény összegét Szolgáltató azzal a feltétellel juttatja előfizetőnek, hogy Előfizető a jelen szerződésben meghatározott szolgáltatásokat a jelen szerződés szerinti időtartamban igénybe veszi, a szerződést egyoldalú nyilatkozatával nem mondja föl, illetőleg nem tanúsít olyan magatartást, szerződésszegést, amely alapján a szerződést a Szolgáltató az ÁSZF. vonatkozó rendelkezései szerint egyoldalú, rendkívüli felmondással jogszerűen megszünteti. A vételárkedvezményt Szolgáltató az Előfizető szerződésszerű teljesítése esetén nem követelheti vissza.

Szolgáltató jogosult vételárkedvezmény értékét Előfizetőtől visszakövetelni, ha előfizető a kedvezmény érdekében vállalt kötelezettségeit megszegi. A vételárkedvezmény visszakövetelésének esedékessége az előfizetői szerződés megszűnésének napját követő nap. Szolgáltató a vételár kedvezmény visszakövetelése esetén annak esedékességétől számítja fel kamatot.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a végberendezés vételárkedvezménye a Szolgáltató által nyújtott más akciós (nem állandó) kedvezményekkel nem összevonható.

Kelt: Tata, 2025. szeptember 11.
KéhszatNet-2002. Kft.
8500 Pápa, Bodai Nagy Antal u. 8.
Adószám: 1381527-2-19
E.sz.: 10404900-50526967-50541003

Szolgáltató

Pénzügyileg ellenjegyzem

aláírás

2025. 09. 11.

Előfizető

Kelt: 2025/09/11

SZERZŐDÉS-ÖSSZEFOGLALÓ

E szerződés-összefoglaló az uniós jogszabályok követelményeinek megfelelően tartalmazza a szolgáltatásajánlat fő elemeit. Az összefoglaló segít összehasonlítani a különböző szolgáltatásajánlatokat. A szolgáltatással kapcsolatos teljes körű tájékoztatást más dokumentumok tartalmazzák.

I. SZOLGÁLTATÁSOK, BERENDEZÉSEK

- Helyhez kötött televízió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás

A szolgáltatott televíziós csomag neve: KSZ_KTV_BŐVÍTETT TATA

a szolgáltató által biztosított végberendezés(ek) típusa, darabszáma:

a szolgáltató által értékesített végberendezés típusa, darabszáma:

II. AZ INTERNET-SZOLGÁLTATÁS SEBESSÉGE ÉS A JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

A szolgáltatás jellemző paraméterei

Késleltetés, csomagvesztés, és késleltetés-ingadozás célértékeket a szolgáltató nem vállal.

Az egyes sebesség adatok értelmezése:

minimális (garantált) sebesség: a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt az a legalacsonyabb le- és feltöltési sebesség, amely minden esetben az előfizető rendelkezésére áll

rendes körülmények között elérhető sebesség: a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt le- és feltöltési sebesség, amely legalább az idő 90 %-ában az előfizető rendelkezésére áll

maximális (névleges) sebesség: a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt legmagasabb le- és feltöltési sebesség, amelyet a felhasználó a szolgáltatás igénybevétele során megtapasztalhat

A Szolgáltató a hirdetéseiben az internet szolgáltatás sebesség értéke mellett tájékoztatásul feltünteti azt is, hogy az a rendes körülmények között elérhető vagy a maximális sebességet jelenti.

Ha az internet-hozzáférési szolgáltatás tényleges teljesítménye a sebesség vagy más szolgáltatásminőségi paraméterek tekintetében eltér a szerződésben megadott teljesítménytől, az előfizető rendelkezésére álló jogorvoslati lehetőségek:

- hibabejelentést tenni, melyet a szolgáltató 72 órán belül köteles kijavítani, ennek késedelve vagy elmaradása esetén kötbért köteles fizetni illetve az előfizető meghatározott esetben jogosult a szerződést felmondani
- hírközlési hatóság, fogyasztóvédelmi hatóság előtt közigazgatási eljárást indítani
- Békéltető Testület előtt eljárást indítani
- bíróság előtt pert indítani

III. ÁR

A hálózathoz való csatlakozás egyszeri kiépítési díja: 0 Ft

A szolgáltatáscsomag díjai:

- TELEVÍZIÓ: televíziós műsorszolgáltatásra irányuló vezetékes átviteli szolgáltatás

				TELEVÍZIÓ	MINI
egyszeri díj(ak):	jogcíme:			0Ft	Ft
	végberendezés(ek) eladási ára:			0Ft	Ft
rendszeres díj(ak):	a szolgáltatás havi díja:			5800Ft	Ft
	végberendezés(ek) havi bérleti díja:			0Ft	Ft
	egyéb havi díj jogcíme:			0Ft	Ft

IV. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, MEGÚJÍTÁSA ÉS FELMONDÁSA

A szerződés időtartama: határozatlan

A határozatlan idejű szerződés az előfizető részéről felmondási idő nélkül bármikor felmondható.

A határozott idejű szerződés az előfizető részéről - jogszabályban vagy előfizetői szerződésben biztosított felmondási joga alapján - legfeljebb 8 napos felmondási idővel mondható fel.

A határozott idejű szerződés lejártá után határozatlan idejűvé alakul, melynek feltételei nem lehetnek az előfizetőre hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésnél.

V. FUNKCIÓK FOGYATÉKOSSÁGGAL ÉLŐ VÉGFELHASZNÁLÓKNAK

Nincs ilyen funkció

VI. EGYÉB LÉNYEGES INFORMÁCIÓK

A szolgáltató az előfizetők tájékoztatása céljából a 13/2011.(XII. 27.) számú NMHH rendeletben előírt formátumú "A" és "B" internet szolgáltatás leíró táblázatokat internetes honlapján minden díjcsomagra vonatkozóan közzéteszi.