

Egyedi előfizetői szerződés

Előfizető és Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó jogszabályok, a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei, az Előzetes Tájékoztatás, a Szerződés-összefoglaló valamint az azoktól való eltéréseket, az alábbi adatokat és nyilatkozatokat rögzítő tartalom alapján kötik meg a jelen hírközlési szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatási szerződést.

1. ADATLAP

a) Az előfizető személyes adatai:

Előfizető neve	KÖRNYE KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA KÖZÖSSÉGI HÁZ
Lakóhely, tartózkodási hely / Székhely	2851 KÖRNYE, KÖRNYEBÁNYA ÚT 9/4.
Számlázási cím	2851 KÖRNYE, ALKOTMÁNY U. 2.
Pénzforgalmi számlaszám ¹	

Természetes személy előfizető további adatai

Előfizető születési neve	
Születési hely, idő	
Anyja születési neve	
Személyazonosító okmány típus, szám	
Lakcímet igazoló hatósági igazolványának száma	

Előfizető képviselőjének adatai

Képviselő neve	
Lakóhely, tartózkodási hely/Székhely	
Számlázási cím	
Pénzforgalmi számlaszám ²	
Születési neve	
Születési hely, idő	
Anyja születési neve	
Személyazonosító okmány típus, szám	

Nem természetes személy előfizető további adatai

Cégjegyzékszám / Nyilvántartási szám	
Képviselő neve	
Adószám	15729961-2-11

Kapcsolattartásra alkalmas lehetőségek

Telefonszám	+3634573100	E-mail cím ³	penzugy@kornye.hu
Mobiltelefonszám		Telefax	

b) Szolgáltató adatai:

Név: KábelszatNet-2002. Kft.	Központi ügyfélszolgálat: 8500 Pápa, Budai N. A. u. 8.
Székhely: 8500 Pápa, Budai N. A. u. 8.	
Postacím: 8500 Pápa, Budai N. A. u. 8.	Hibabejelentő elérhetősége: 2890 Tata, Ady Endre út 17. 34/655-300(Tata) 33/655-033(Lábatlan,Süttő) ugyfel@kabelszat20
Cégjegyzékszám/Nyilvántartási szám: 19-09-510665	Internetes honlap elérhetősége: www.kabelszat2002.hu

Az általános szerződési feltételek elérhetősége:

A Szolgáltató az ÁSZF-et az ügyfélszolgálatán és internetes oldalán teszi hozzáférhetővé.

¹ Nem természetes személynél minden esetben, természetes személynél csak banki úton történő fizetésnél töltendő ki.

² Természetes személynél csak banki úton történő fizetésnél töltendő ki.

³ E-számla igénylése esetén kötelezően kitöltendő.

2. SZOLGÁLTATÁSI LAP

A szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás további lényeges adatait a jelen szerződés és annak elválaszthatatlan mellékletét képező Szerződés-összefoglaló tartalmazza:

Szolgáltatás adatai:

A szolgáltatás rövid leírása	☒ Műsorterjesztés		
A szolgáltatásnyújtás módja	☐ analóg ☒ digitális		
A díjcsomag/szolgáltatáscsomag megnevezése	KSZ_KTV_BŐVÍTETT TATA		
Kiépítendő hozzáférési pontok száma 1	Végberendezések száma 0		
Előfizetői hozzáférési pont helye	2851 KÖRNYE, KÖRNYEBÁNYA ÚT 9/4.		
A szolgáltatás rövid leírása	☐ Internet-hozzáférés szolgáltatás		
A szolgáltatásnyújtás módja	☐ kábelmodemes ☐ mikrohullámú ☐ WIFI ☐ egyéb		
A díjcsomag/szolgáltatáscsomag megnevezése			
Kiépítendő hozzáférési pontok száma	Végberendezések száma		
Előfizetői hozzáférési pont helye			
A szolgáltatás megkezdésének határideje	2025. szeptember 11.		
Előfizető által az ÁSZF-től eltérően meghatározott adatforgalmi korlát internet-hozzáférés esetén	Ft/hó összeg /hó adatmennyiség		

Számlázás-fizetés adatai

A díjfizetés módja	Előfizetési díjfizetés ütemezése		
csekk ☐	☐	havi (tárgyhó 17-ig)	☒
ügyfélszolgálatánál pénztári befizetés ☐	☐	negyedéves előre (első hónap végéig)	☐
banki átutalás ☒	☒	féléves előre (1. hónap végéig)	☐
csoportos beszédési megbízás ☐	☐	éves előre (1. hónap végéig)	☐
bankkártya ☐	☐		
A számlakibocsátás határideje havi, negyedéves, féléves és éves díjfizetésnél	minden naptári időszak első hónap 10 napjáig		
Számla formátuma			
papíralapú postai úton küldve ☒	☒		
elektronikus számla ☐	☐		
Tételes számlamelléklet igénylése	☐ igen ☒ nem		

Az előfizetői szerződés időtartama:

Az előfizetői szerződés hatálybalépése	2025. szeptember 11.
Az előfizetői szerződés időtartama	☒ határozatlan ☐ határozott
A kedvezményes feltételek igénybevételéhez szükséges minimális időtartamra vonatkozó követelmény, beleértve a megszüntetésre vonatkozó megállapodást is	Minimális időtartam: 12 hónap. A minimális időtartamon (vagy annak az ÁSZF szerinti meghosszabbított időtartamán) belüli szerződésmegszüntetés esetén a határozott időtartamú szerződés megszüntetésének jogkövetkezményei kerülnek alkalmazásra.
Jelenlevők közt kötött határozott idejű előfizetői szerződés esetén a határozott időtartam lejártának napja:	

AZ ELŐFIZETŐ NYILATKOZATAI

Előfizetői minőség

Kijelentem, hogy a szerződés hatályba lépése időpontjában előfizetői minőség	☐ egyéni ☒ nem egyéni
Nyilatkozom, hogy természetes személyként az előfizetői minőségem	☐ egyéni ☐ üzleti ☐ üzleti (végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet)
Nyilatkozom, hogy végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet vagyok üzleti előfizetőként	☐ igen ☒ nem

Nyilatkozom, hogy végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet üzleti előfizetőkénti minőségemben a szolgáltató az előfizetői kategóriámra vonatkozó szabályoktól való eltérésről előzetesen tájékoztatást adott.	[] igen [] nem
Hozzájárulok, hogy végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet üzleti előfizetőkénti minőségemben a szolgáltató az előfizetői kategóriámra vonatkozó szabályoktól való eltérésről előzetesen adott tájékoztatásban foglaltak szerint eltérjen vonatkozásomban	[] igen [X] nem [] igen, az alábbi kivételekkel:
Nyilatkozom, hogy végfelhasználónak nem minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet üzleti előfizetőkénti minőségemben a szolgáltató az előfizetői kategóriámra vonatkozó szabályoktól való eltérésről előzetesen tájékoztatást adott	[] igen [X] nem
Hozzájárulok, hogy végfelhasználónak nem minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet üzleti előfizetőkénti minőségemben a szolgáltató az előfizetői kategóriámra vonatkozó szabályoktól való eltérésről előzetesen adott tájékoztatásban foglaltak szerint eltérjen vonatkozásomban	[] igen [X] nem [] igen, az alábbi kivételekkel:

Hozzáférfési pont ingatlana

Az előfizetői hozzáférfési pontot magában foglaló ingatlan használati jogcíme	[X] Tulajdonos [] Bérlő [] Albérlő [] Hozzátartozó
Hozzájárulok az előfizetői hozzáférfési pontot magában foglaló ingatlan tulajdonosaként visszavonhatatlanul és ellenérték nélkül ahhoz, hogy az előfizetői szerződés szerint az ingatlanon a Szolgáltató az előfizetői hozzáférfési pontot kiépítse, a hírközlési hálózatot az ingatlanon elhelyezze és ott fenntartsa, valamint azt átvezesse további előfizetők számára történő szolgáltatásnyújtás érdekében.	[X] igen [] nem

Szerződés időtartama

Kijelentem, hogy az előfizetői szerződés megkötését megelőzően a szolgáltató tájékoztatást adott a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés megkötésének lehetőségéről, és bemutatta azok részletes feltételeit	[X] igen [] nem
Kijelentem, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató felajánlotta a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatta azok részletes feltételeit.	[X] igen [] nem
Elismerem, hogy a határozott idejű előfizetői szerződés megkötését megelőzően a szolgáltató igazolható módon tájékoztatott a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt minimálisan terhelő valamennyi költség összegéről szolgáltatásonként, vagy szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve a Szerződés-összefoglaló és az Előzetes Tájékoztató útján.	[X] igen [] nem
Hozzájárulok ahhoz, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lépjen.	[] igen [X] nem
Hozzájárulok ahhoz, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lépjen a megszűnés időpontjában érvényes szolgáltatáscsomagra vonatkozóan a Szolgáltatónak a jelen szerződés megszűnését követő napon hatályos ÁSZF-e szerinti díjak alapján.	[X] igen [] nem
Hozzájárulok ahhoz, hogy a jelen szerződés szerinti határozott időtartam lejártakor a határozott idejű szerződés időtartama meghosszabbításra kerüljön további időtartammal.	[] igen [X] nem

Kapcsolattartás, értesítések

Kijelentem, hogy a kapcsolattartásra megjelölt email-címre érkező elektronikus értesítést (elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítés) elfogadom és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését.	[X] igen [] nem
Hozzájárulok és elfogadom, hogy a kapcsolattartásra megjelölt email-címre küldje meg a Szolgáltató elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben foglaltan a szerződés felmondását és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését.	[X] igen [] nem
Hozzájárulok és elfogadom, hogy a kapcsolattartásra megjelölt mobil telefonszámra érkező elektronikus értesítést (elektronikus dokumentumban, SMS-ben, MMS-ben) elfogadom és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését.	[X] igen [] nem
Hozzájárulok és elfogadom, hogy internet-hozzáférfés forgalomtól függő díjazású díjcsomag esetében a rendellenes fogyasztási szokások vagy túlzott fogyasztás esetén a szolgáltató részemre értesítést küldjön	[X] e-mail [] mobiltelefon [] egyéb:
Kérem, hogy a Szolgáltató a jelen szerződést részemre a kapcsolattartásra megjelölt email-címre küldje meg	[X] igen [] nem

Szolgáltatás

Kijelentem, hogy a Szolgáltató által az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként meghatározott összeghatárokat, vagy adatmennyiségeket, és ezek túllépése esetén a Szolgáltató által az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pont szerinti korlátozásra vonatkozó külön feltételeket elfogadom.	[X] igen [] nem
Kijelentem, hogy az általam az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként meghatározott összeghatárokat, vagy adatmennyiségeket, és ezek túllépése esetén a Szolgáltató által az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pont szerinti korlátozásra vonatkozó külön feltételeket elfogadom.	[X] igen [] nem

Számlázás

Hozzájárulok, a Szolgáltató a számlát postai út helyett elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutatási rendszer útján küldje meg részemre kapcsolattartásra megjelölt email-címre és kijelentem, hogy az ÁSZF-nek az elektronikus számlázásra vonatkozó részeit megismertem.	☐ igen ☒ nem
Hozzájárulok, a Szolgáltató a számlát e-számlaként küldje meg részemre kapcsolattartásra megjelölt email-címre és kijelentem, hogy az ÁSZF-nek az elektronikus számlázásra vonatkozó részeit megismertem.	☐ igen ☒ nem

Adatkezelés

Kijelentem, hogy a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatójának tartalmát a jelen szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató honlapján, valamint ügyfélszolgálatán lehetőségem volt megismerni.	☒ igen ☐ nem
Tudomásul veszem, hogy az Eht. 157. § (2) bekezdés szerinti adatállományon kívüli és az előfizetői szerződés szerinti adataimat a Szolgáltató kezeli, valamint az általa kezelt adataimat nemfizetés esetén behajtás céljából megbízottjának átadhatja, és személyes adataim kezelése során a hatályos törvények és rendeletek, valamint az érvényes Adatkezelési Tájékoztató szerint jár el.	☒ igen ☐ nem
Kijelentem, hogy az előfizetői szerződés megkötésekor kifejezett és egyértelmű tájékoztatást kaptam az Eht. 159. § szerintiokről, különösen az adatkezelésekről, adatátadásokról, a hírközlési szolgáltatók által hozható döntésekről és a jogorvoslati lehetőségekről az Adatkezelési Tájékoztató útján.	☒ igen ☐ nem
Hozzájárulok személyes adataimnak az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése, valamint üzletszerzés céljából történő felhasználásához.	☐ igen ☒ nem
Hozzájárulok személyes adataimnak a Szolgáltató marketing céljaira (tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a Grt.6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás (sorsolás, tájékoztatók, kereskedelmi ajánlatok küldése, stb.) történő felhasználásához.	☐ igen ☒ nem
Hozzájárulok személyes adataimnak harmadik fél marketing céljaira (tájékoztatók, kereskedelmi ajánlatok küldése, közvetlen üzletszerzés stb.) történő kiadásához.	☐ igen ☒ nem

Egyéb nyilatkozatok

Kijelentem, hogy a jelen egyedi előfizetői szerződés tartalmát (beleértve annak mellékleteit) megismertem, a benne foglaltakat elfogadom és magamra valamint az érdekkörömbbe tartozó személyekre (a velem egy háztartásban lakókra/ingatlanhasználókra) nézve kötelezően tudomásul veszem.	☒ igen ☐ nem
Tudomásul veszem, hogy az előfizetési szerződéselem elválaszthatatlan részét képező mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételek és annak mellékletei megtekinthetők a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában annak nyitva tartási idejében, továbbá a Szolgáltató internetes honlapján.	☒ igen ☐ nem
Elismerem, hogy az ÁSZF tartalmát a jelen szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató honlapján, valamint ügyfélszolgálatán lehetőségem volt megismerni.	☒ igen ☐ nem
Kijelentem, hogy a jelen szerződés megkötése során a szolgáltatói ajánlat és a szerződés lényeges feltételei számomra ismertek voltak.	☒ igen ☐ nem
Elismerem a Szolgáltató előfizetői szerződés megkötését megelőző azon tájékoztatásának megtörténtét, hogy az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül, az előfizető évente egyszer ingyenesen kérheti az előfizetői szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló, legalább az Eszr. 11. § (1) bekezdés szerinti elemeket tartalmazó dokumentum rendelkezésre bocsátását az alábbi formátumban: ☐ tartós adathordozón ☐ e-mailben ☐ nyomtatott formában	
Elismerem, hogy a Szolgáltató a jelen szerződés megkötését megelőzően rendelkezésemre bocsátotta az előfizetői szerződés adatainak összefoglalóját a Szerződés-összefoglaló szerint.	☒ igen ☐ nem
Elismerem, hogy a Szolgáltató a jelen szerződés megkötését megelőzően rendelkezésemre bocsátotta az az Eht. 129. § (1a) bekezdés a) pontja szerinti Előzetes Tájékoztatást.	☒ igen ☐ nem
Kijelentem annak tudomásulvételét, hogy az előfizetési szerződéselem feltételeit a hírközlési jogszabályok, a Szolgáltató ÁSZF-e, a Szerződés-összefoglaló és az Előzetes Tájékoztatás tartalma képezik, a jelen egyedi előfizetői szerződésben megjelölt eltérésekkel.	☒ igen ☐ nem
Kijelentem, hogy a jelen szerződésben közölt adatok a valóságnak megfelelnek, egyben tudomásul veszem azt, hogy amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtevesztettem, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, vagy az előfizetői szerződést felmondással megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni.	☒ igen ☐ nem

AZ ELŐFIZETŐ ÉS A SZOLGÁLTATÓ ELTÉRÉSI MEGÁLLAPODÁSAI

A) A végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet üzleti Előfizető és a Szolgáltató megállapodása az elektronikus hírközlési jogszabálytól, egyben az ezen jogszabályokon alapuló ÁSZF tartalomtól, a nem jogszabályon alapuló ÁSZF tartalomtól, valamint az Előzetes Tájékoztatás és Szerződés-összefoglaló tartalmától való eltérésről:

- a jogszabálytól eltérően
- az ÁSZF pontjától eltérően
- az Előzetes Tájékoztató pontjától eltérően
- a Szerződés-összefoglalótól eltérően

B) A végfelhasználónak nem minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet üzleti Előfizető és a Szolgáltató megállapodása az elektronikus hírközlési jogszabálytól, egyben az ezen jogszabályokon alapuló ÁSZF tartalomtól, a nem jogszabályon alapuló ÁSZF tartalomtól, valamint az Előzetes Tájékoztatás és Szerződés-összefoglaló tartalmától való eltérésről:

- a jogszabálytól eltérően
- az ÁSZF pontjától eltérően
- az Előzetes Tájékoztató pontjától eltérően
- a Szerződés-összefoglalótól eltérően

C) A természetes személy Előfizető és a Szolgáltató megállapodása az elektronikus hírközlési jogszabálytól, egyben az ezen jogszabályokon alapuló ÁSZF tartalomtól, a nem jogszabályon alapuló ÁSZF tartalomtól, valamint az Előzetes Tájékoztatás és Szerződés-összefoglaló tartalmától való eltérésről:

- a jogszabálytól eltérően
- az ÁSZF pontjától eltérően
- az Előzetes Tájékoztató pontjától eltérően
- a Szerződés-összefoglalótól eltérően

Az Előfizető és a Szolgáltató megállapodása egyéb feltételekben:

--

Előfizető nyilatkozik, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges és alkalmas végberendezést és az ahhoz Szolgáltató által biztosított vételárkedvezményt ☐ kéri ☒ nem kéri

Szolgáltató az előfizető jelen szerződésben tett kötelezettségvállalása fejében az alább megjelölt egyedi végberendezést adja át adásvétel jogcímén a jelen szerződés aláírásával Előfizető tulajdonába.

A végberendezés megnevezése:

A végberendezés vételára:

A végberendezés vételárából nyújtott kedvezmény összege:

Előfizető az itt megjelölt végberendezés, valamint az ahhoz kapcsolódó termékleírás, használati, telepítési útmutató ügyfélszolgálaton történt átvételét a szerződés aláírásával elismeri.

Előfizető a végberendezés vételárkedvezménnyel csökkentett vételárát a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg készpénzes, illetőleg bankkártyás fizetési móddal fizeti meg Szolgáltatónak.

A végberendezés vételárából a Szolgáltató által nyújtott kedvezmény összegét Szolgáltató azzal a feltétellel juttatja előfizetőnek, hogy Előfizető a jelen szerződésben meghatározott szolgáltatásokat a jelen szerződés szerinti időtartamban igénybe veszi, a szerződést egyoldalú nyilatkozatával nem mondja föl, illetőleg nem tanúsít olyan magatartást, szerződésszegést, amely alapján a szerződést a Szolgáltató az ÁSZF. vonatkozó rendelkezései szerint egyoldalú, rendkívüli felmondással jogszerűen megszünteti. A vételárkedvezményt Szolgáltató az Előfizető szerződésszerű teljesítése esetén nem követelheti vissza.

Szolgáltató jogosult vételárkedvezmény értékét Előfizetőtől visszakövetelni, ha előfizető a kedvezmény érdekében vállalt kötelezettségeit megszegi. A vételárkedvezmény visszakövetelésének esedékessége az előfizetői szerződés megszűnésének napját követő nap. Szolgáltató a vételár kedvezmény visszakövetése esetén annak esedékességétől számít fel kamatot.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a végberendezés vételárkedvezménye a Szolgáltató által nyújtott más akciós (nem állandó) kedvezményekkel nem összevonható.

Kelt: Tata, 2025. szeptember 11.

KábelNet-2002. Kft.
8500 Tatabánya, Burgai Nagy Antal u. 8.
Adószám: 11381527-2-19
B.sz.sz.: 10404300-50526367-50541003

Szolgáltató

Pénzügyi ellenőrzés
aláírás
2025. 08. 11.

Előfizető

Kelt: 2025/09/11

SZERZŐDÉS-ÖSSZEFOGLALÓ

A szerződés-összefoglaló az uniós jogszabályok követelményeinek megfelelően tartalmazza a szolgáltatásajánlat fő elemeit. Az összefoglaló segít összehasonlítani a különböző szolgáltatásajánlatokat. A szolgáltatással kapcsolatos teljes körű tájékoztatást más dokumentumok tartalmazzák.

I. SZOLGÁLTATÁSOK, BERENDEZÉSEK

- Helyhez kötött televízió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás

A szolgáltatott televíziós csomag neve: KSZ_KTV_BŐVÍTETT TATA

a szolgáltató által biztosított végberendezés(ek) típusa, darabszáma:

a szolgáltató által értékesített végberendezés típusa, darabszáma:

II. AZ INTERNET-SZOLGÁLTATÁS SEBESSÉGE ÉS A JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

A szolgáltatás jellemző paraméterei

Késleltetés, csomagvesztés, és késleltetés-ingadozás célértékeket a szolgáltató nem vállal.

Az egyes sebesség adatok értelmezése:

minimális (garantált) sebesség: a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt az a legalacsonyabb le- és feltöltési sebesség, amely minden esetben az előfizető rendelkezésére áll

rendes körülmények között elérhető sebesség: a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt le- és feltöltési sebesség, amely legalább az idő 90 %-ában az előfizető rendelkezésére áll

maximális (névleges) sebesség: a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt legmagasabb le- és feltöltési sebesség, amelyet a felhasználó a szolgáltatás igénybevétele során meg tapasztalhat

A Szolgáltató a hirdetéseiben az internet szolgáltatás sebesség értéke mellett tájékoztatásul feltünteti azt is, hogy az a rendes körülmények között elérhető vagy a maximális sebességet jelenti.

Ha az internet-hozzáférési szolgáltatás tényleges teljesítménye a sebesség vagy más szolgáltatásminőségi paraméterek tekintetében eltér a szerződésben megadott teljesítménytől, az előfizető rendelkezésére álló jogorvoslati lehetőségek:

- hibabejelentést tenni, melyet a szolgáltató 72 órán belül köteles kijavítani, ennek késedelme vagy elmaradása esetén kötbért köteles fizetni illetve az előfizető meghatározott esetben jogosult a szerződést felmondani
- hírközlési hatóság, fogyasztóvédelmi hatóság előtt közigazgatási eljárást indítani
- Békéltető Testület előtt eljárást indítani
- bíróság előtt pert indítani

III. ÁR

A hálózathoz való csatlakozás egyszeri kiépítési díja: 0 Ft

A szolgáltatáscsomag díjai:

- **TELEVÍZIÓ: televíziós műsorszolgáltatásra irányuló vezetékes átviteli szolgáltatás**

				TELEVÍZIÓ	MINI
egyszeri díj(ak):	jogcíme:			0Ft	Ft
	végberendezés(ek) eladási ára:			0Ft	Ft
rendszeres díj(ak):	a szolgáltatás havi díja:			5800Ft	Ft
	végberendezés(ek) havi bérleti díja:			0Ft	Ft
	egyéb havi díj jogcíme:			0Ft	Ft

IV. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, MEGÚJÍTÁSA ÉS FELMONDÁSA

A szerződés időtartama: határozatlan

A határozatlan idejű szerződés az előfizető részéről felmondási idő nélkül bármikor felmondható.

A határozott idejű szerződés az előfizető részéről - jogszabályban vagy előfizetői szerződésben biztosított felmondási joga alapján - legfeljebb 8 napos felmondási idővel mondható fel.

A határozott idejű szerződés lejártá után határozatlan idejűvé alakul, melynek feltételei nem lehetnek az előfizetőre hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésnél.

V. FUNKCIÓK FOGYATÉKOSSÁGGAL ÉLŐ VÉGFELHASZNÁLÓKNAK

Nincs ilyen funkció

VI. EGYÉB LÉNYEGES INFORMÁCIÓK

A szolgáltató az előfizetők tájékoztatása céljából a 13/2011.(XII. 27.) számú NMHH rendeletben előírt formátumú "A" és "B" internet szolgáltatás leíró táblázatokat internetes honlapján minden díjcsomagra vonatkozóan közzéteszi.